
Privacy policy voor RefCom4All BV, eigenaar van www.refcom4all.nl, www.refcom4all.com hierna genoemd **website** & de RefCom4All scheidsrechter spraak App (Android & iOS) hierna genoemd **de APP** en het RefCom4All platform hierna genoemd het **platform**.

1) Waarborgen Privacy

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van website en gebruikers van de APP is een belangrijke taak voor ons. Daarom beschrijven we in onze privacy policy welke informatie we verzamelen en hoe we deze informatie gebruiken.

2) Toestemming

Door de informatie en de diensten op website, platform en de APP te gebruiken, gaat u akkoord met onze privacy policy en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

3) Vragen

Als u meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt over de privacy policy van RefCom4All BV en specifiek website, platform en/of de APP, kun u ons benaderen via e-mail. Ons e-mailadres is info@refcom4all.com.

4) Monitoren gedrag bezoeker

Het Website, platform en de APP kan gebruik maken van verschillende technieken om bij te houden wie de website, platform en APP bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website, platform of in de APP gedraagt en welke pagina's worden bezocht. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor ondermeer websites en APPs omdat het informatie oplevert op die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring. De informatie die we, mogelijk via cookies of log files registreren, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser, bezochte pagina's, APP gebruikers voornaam/achternaam, Clubnaam, optioneel (in de toekomst) mobiel en Bondskaart nummer wanneer deze laatste 2 nodig zijn om de dienstverlening meer specifiek te maken voor een bepaalde groep eindgebruikers.

Tevens monitoren we waar bezoekers de website voor het eerst bezoeken en vanaf welke pagina ze vertrekken. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie.

5) Gebruik van cookies

De website plaatst mogelijk cookies bij bezoekers. Dat doen we om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op onze website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terug komen en om te zien welke pagina's het goed doen op de website. Ook houden we bij welke informatie de browser deelt.

6) Cookies uitschakelen

Wanneer er cookies gebruikt worden dan kunt U er voor kiezen om deze cookies uit te schakelen. Dat doet u door gebruik te maken de mogelijkheden van uw browser. U vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van uw browser.

7) In de APP – data minimalisatie

In de APP worden de volgende gegevens voor registratie gevraagd. Deze persoonsgegevens zijn minimaal. Dit betreft:

Voornaam	(verplicht <u>een</u> voornaam op te geven)
Achternaam	(verplicht <u>een</u> achternaam op te geven)
Bondskaart nummer	(optioneel – mogelijk toekomstig gebruik)
Mobielnummer	(optioneel – mogelijk toekomstig gebruik)
Locatie informatie	(wanneer toegestaan door gebruiker)

Deze data wordt gedeeld vanuit de APP met de backend systemen. De voornaam en achternaam worden gedeeld in de beveiligde spraakgroep tbv identificatie van de mede gebruikers van de zelfde beveiligde spraakgroep. Deze informatie is tijdelijk beschikbaar in log files voor technische analyse en deze data zal met namen niet langer dan 30 dagen bewaard worden. Daarna zal de data geminimaliseerd worden. De namen verwijderd en alleen de sessie meta data bewaard voor het bijhouden van statistieken. De locatie informatie wordt alleen gebruikt om de clublijst te selecteren op het moment dat de gebruiker zich aanmeld in de APP.

8) Website – data minimalisatie

Op de website staat een contact formulier. Dit formulier wordt gebruikt door personen die vragen hebben over de website, platform of APP of clubs welke zich willen aanmelden voor het (test) gebruik van het platform. Deze persoonsgegevens zijn minimaal. Dit betreft:

Voornaam
Achternaam
Email adres
Clubnaam
Aantal velden

Deze informatie wordt opgeslagen voor (latere) communicatie tussen RefCom4All en de personen die interesse hebben getoond in de APP. Dit tbv het beantwoorden van directe vragen en/of voor het versturen van een nieuwsbrief. De nieuwsbrief kan ten alle tijde worden afgemeld.

9) Beveiliging

RefCom4All BV neemt beveiligingsmaatregelen om bovenstaande persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatig gebruik. Je gegevens worden via beveiligde verbindingen verzonden over het internet. De persoonsgegevens worden in geen geval door RefCom4All BV doorgespeeld aan Derden.